



Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	62	12.06%
DÚVIDAS	227	44.16%
ELOGIOS	38	7.39%
RECLAMAÇÕES	83	16.15%
SOLICITAÇÕES	60	11.67%
SUGESTÕES	14	2.72%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	13	2.53%
E-MAIL	28	5.45%
FALE CONOSCO	101	19.65%
OUTROS	20	3.89%
PRESENCIAL	21	4.09%
TELEFONE	213	41.44%
WEBSITE	115	22.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ	501	97.47%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	21	4.09%
2022	18	3.50%
2023	257	50.00%
2024	82	15.95%
2025	109	21.21%
2026	14	2.72%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

MASCULINO	167	32,49%
FEMININO	204	39,69%

Quantidade total de manifestações: 371

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	20	3,89%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	18	3,50%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,14%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	0,78%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,39%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	73	14,20%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	21	4,09%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	6	1,17%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,39%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,39%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,39%

Quantidade total de manifestações: 162

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	50
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	40
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	423

Quantidade total de manifestações: 514

