Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
DENÚNCIAS	61	12.30%
DÚVIDAS	216	43.55%
ELOGIOS	38	7.66%
RECLAMAÇÕES	80	16.13%
SOLICITAÇÕES	55	11.09%
SUGESTÕES	13	2.62%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CAIXA/URNA	13	2.62%
E-MAIL	26	5.24%
FALE CONOSCO	97	19.56%
OUTROS	17	3.43%
PRESENCIAL	19	3.83%
TELEFONE	207	41.73%
WEBSITE	115	23.19%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ	483	97.38%
NÃO INFORMADO	1	0.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2021	21	4.23%
2022	18	3.63%
2023	257	51.81%
2024	82	16.53%
2025	106	21.37%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	162	32,66%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	199	40,12%

Quantidade total de manifestações: 361

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	20	4,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	18	3,63%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,22%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	0,81%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	63	12,70%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	21	4,23%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	6	1,21%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,40%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,40%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,40%

Quantidade total de manifestações: 152

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	50
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	40
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	405

Quantidade total de manifestações: 496