



Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	62	11.85%
DÚVIDAS	230	43.98%
ELOGIOS	38	7.27%
RECLAMAÇÕES	88	16.83%
SOLICITAÇÕES	60	11.47%
SUGESTÕES	15	2.87%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	13	2.49%
E-MAIL	30	5.74%
FALE CONOSCO	103	19.69%
OUTROS	20	3.82%
PRESENCIAL	21	4.02%
TELEFONE	215	41.11%
WEBSITE	118	22.56%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ	510	97.51%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	21	4.02%
2022	18	3.44%
2023	257	49.14%
2024	82	15.68%
2025	109	20.84%
2026	23	4.40%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

MASCULINO	171	32,70%
FEMININO	209	39,96%

Quantidade total de manifestações: 380

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	21	4,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	19	3,63%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,10%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	0,76%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,38%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	78	14,91%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	21	4,02%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	6	1,15%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,38%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,57%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,38%

Quantidade total de manifestações: 170

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	54
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	40
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	428

Quantidade total de manifestações: 523

