



## Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	69	12.66%
DÚVIDAS	235	43.12%
ELOGIOS	38	6.97%
RECLAMAÇÕES	91	16.70%
SOLICITAÇÕES	65	11.93%
SUGESTÕES	17	3.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	13	2.39%
E-MAIL	31	5.69%
FALE CONOSCO	108	19.82%
OUTROS	20	3.67%
PRESENCIAL	21	3.85%
TELEFONE	220	40.37%
WEBSITE	129	23.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Maracanaú	531	97.43%
NÃO INFORMADO	1	0.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	21	3.85%
2022	18	3.30%
2023	257	47.16%
2024	82	15.05%
2025	109	20.00%
2026	45	8.26%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

MASCULINO	181	33,21%
FEMININO	212	38,90%

Quantidade total de manifestações: 393

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	21	3,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	20	3,67%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,02%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	0,92%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,37%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	86	15,78%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	23	4,22%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	7	1,28%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,37%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,55%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,37%

Quantidade total de manifestações: 183

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	55
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	43
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	445

Quantidade total de manifestações: 545

