



## Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	66	12.27%
DÚVIDAS	234	43.49%
ELOGIOS	38	7.06%
RECLAMAÇÕES	91	16.91%
SOLICITAÇÕES	63	11.71%
SUGESTÕES	16	2.97%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	13	2.42%
E-MAIL	31	5.76%
FALE CONOSCO	107	19.89%
OUTROS	20	3.72%
PRESENCIAL	21	3.90%
TELEFONE	219	40.71%
WEBSITE	124	23.05%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ	524	97.40%
NÃO INFORMADO	1	0.19%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	21	3.90%
2022	18	3.35%
2023	257	47.77%
2024	82	15.24%
2025	109	20.26%
2026	38	7.06%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

MASCULINO	177	32,90%
FEMININO	212	39,41%

Quantidade total de manifestações: 389

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	21	3,90%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	20	3,72%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,04%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	0,74%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,37%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	85	15,80%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	21	3,90%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	6	1,12%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,37%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,37%

Quantidade total de manifestações: 178

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	55
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	41
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	441

Quantidade total de manifestações: 538

