



Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	62	11.90%
DÚVIDAS	229	43.95%
ELOGIOS	38	7.29%
RECLAMAÇÕES	87	16.70%
SOLICITAÇÕES	60	11.52%
SUGESTÕES	15	2.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	13	2.50%
E-MAIL	29	5.57%
FALE CONOSCO	103	19.77%
OUTROS	20	3.84%
PRESENCIAL	21	4.03%
TELEFONE	215	41.27%
WEBSITE	117	22.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ	508	97.50%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	21	4.03%
2022	18	3.45%
2023	257	49.33%
2024	82	15.74%
2025	109	20.92%
2026	21	4.03%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

MASCULINO	170	32,63%
FEMININO	208	39,92%

Quantidade total de manifestações: 378

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	21	4,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	19	3,65%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	0,77%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,38%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	77	14,78%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	21	4,03%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	6	1,15%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,38%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,38%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,38%

Quantidade total de manifestações: 168

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	53
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	40
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	427

Quantidade total de manifestações: 521

