


OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ
RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL - EXERCÍCIO DE 2021

Em cumprimento ao disposto na Lei 13.460/2017, apresentamos o presente relatório de gestão anual referente ao exercício 2021.

Órgão	Câmara Municipal de Maracanaú	
Setor: Ouvidoria	Ouvidora: Francisca Francineires Paulo Matrícula: 1805	
	Ouvidor Adjunto: João Henrique Costa Coutinho Matrícula: 1309	
Período	Inicial: Janeiro/2021	Final: Dezembro/2021

INDICATIVO	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	97 (NOVENTA E SETE) MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, SENDO VIA PRESENCIAL, ELETRÔNICA E TELEFONE.
MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES	SOLICITAÇÃO DE INCLUSÃO DAS LEIS REFERENTE AO ANO DE 2015 NO SITE DA CÂMARA DE MARACANAÚ, DEMANDAS REFERENTES AO EXERCÍCIO DA VEREANÇA, MANIFESTAÇÕES REFERENTES À SECRETARIA DE SAÚDE, SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO REFERENTE À DIÁRIO OFICIAL E PUBLICAÇÕES RELACIONADAS AOS ATOS DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO, PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE A CND E IPTU, SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS PARA CONCLUSÃO DO TRECHO FINAL DA RUA POMPEU FERREIRA DA PONTE NO BAIRRO LUZARDO VIANA, ELOGIO AOS SERVIDORES, SOLICITAÇÃO DE REGULARIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA ANTIGA AV. CONTORNO NORTE/ATUAL RUA EDSON MAGALHÃES NO CONJUNTO INDUSTRIAL, SOLICITAÇÃO DE FOTOSSENSOR, SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE REPUBLICAÇÃO DE LEI, DÚVIDAS SOBRE CONTROLE INTERNO DAS CÂMARAS MUNICIPAIS, SOLICITAÇÃO DE LINHA DE ÔNIBUS, SOLICITAÇÃO DA LEI DE Nº 729/2000.
ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES	DIANTE DAS DEMANDAS RECEBIDAS, PERCEBE-SE A RECORRÊNCIA DE SOLICITAÇÕES QUANTO À INFRAESTRUTURA (RUAS/CEP), BEM COMO SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES LEGISLATIVAS REFERENTES A PROJETOS DE LEI.
PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA REFERENTE AO SITE/SISTEMA, VIABILIZANDO MELHORIAS NA TRAMITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS DA OUVIDORIA.

INDICATIVO DE FALHAS	AUSÊNCIA DE COMPUTADORES E IMPRESSORA NO SETOR.
SUGESTÃO DE MELHORIA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO	REALIZAÇÃO DO PROJETO "OUVIDORIA ITINERANTE", CRIAÇÃO DA "CARTILHA DA OUVIDORIA", ESCUTA ATIVA, MELHORIA NA SINALIZAÇÃO POR MEIO DE BANNER/CARTAZES, BEM COMO REALIZAÇÃO DE CURSOS/TREINAMENTO DE CAPACITAÇÃO E AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORA A SEREM DESTINADOS AO SETOR.


CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAU
Francisca Francineires Paulo
OUVIDORA
Matricula - 18 nº

Jan