Image not found or type unknown

Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

OUVIDORIA

Canal de atendimento.

Informações atualizadas em: 01/12/2023 11:38:14

Principais etapas do serviço

- Acessar o site da Câmara Municipal de Maracanaú
- Clicar no topo do site no nome OUVIDORIA ou ir na aba INSTITUCIONAL e clicar em OUVIDORIA

Requisitos - Documentos necessários

- Nenhum documento é necessário para a utilização dos canais de ouvidoria.

Previsão de prazo para realização do serviço

PRAZO PARA RESPOSTA : 20 DIAS, PRAZO PARA PRORROGAÇÃO: 10 DIAS, PRAZO PARA ABERTURA DE RECURSO: 10 DIAS E PRAZO PARA TRATAMENTO DO RECURSO AUTORIDADE DO RECURSO AO REQUERENTE: 5 DIAS

Horário de atendimento

Presencial e telefone: Atendimento de 8h às 14h. E-mail e sistema eletrônico: Serviços de Acesso Permanente.

Custo para o usuário

Serviço gratuito.

Formas de prestação de serviço

Presencial, e-mail, telefone e sistema eletrônico.

Tempo de atendimento prioritário

Presencial: Sem tempo estipulado Online: Imediato

Tempo de atendimento normal

Presencial: Sem tempo estipulado Online: Imediato

Mecanismo de comunicação do usuário

Canal de Ouvidoria

Mecanismo de consulta da solicitação

Canal de Ouvidoria

Requisitos - Documentos necessários

- OUVIDORIA